

# Jenny Simanowitz

B.A. Lit. Hons. L.T.C.L. (Päd) Trinity College Cambridge  
Schauspielerin, Psychologin, Trainerin, geb. in Südafrika



## Ausbildung

- Studium Kommunikationstheorie und -praxis
- *Soziodrama* und *Provokative Therapie* u.a. mit *Keith Johnstone* und *Frank Farrelly*

## Tätigkeiten

- Key-Account Managerin und Ausbilderin  
Green Tree Securities (London) 1984-1987
- Leiterin der Akquisition, Allianz Versicherung (Berlin) 1987- 1990
- Geschäftsführerin von happy business: internationale Trainerin und Consultant;  
Führungskraft-Trainerin, u.a. *Kreditschutzverband, Conduit Enterprises (118811)*
- Vortragende (Englisch, Verkauf und Verhandlung),  
Fachhochschule für Projektmanagement & Informations-Technologie,  
Fachhochschule für Europäische Wirtschaft und Unternehmensführung
- Wegweiserin des *bfi Call Center Manager Lebrgang, Leonardo "Train-the-Trainer"*  
Spezial Gebiet: Steigerung der Führungsqualität der Call Center LeiterInnen
- Entwicklung des "*Communications Cabaret*" als Training und Persönlichkeitsentwicklung
- Autorin "*5 Minuten Stimmungsmacher*"; ein Handbuch für Call Center LeiterInnen und  
TrainerInnen.

Merkmale ihrer Arbeit ist die Lebensfreude, glasklares, humorvolles und herzliches Feedback und ihr feines Gefühl für gruppendynamische Prozesse.

## Kontakt

[jenny@happybusiness.at](mailto:jenny@happybusiness.at), +43 1 5235956 oder +43 664 4750055, [www.happybusiness.at](http://www.happybusiness.at)